

平成26年7月実施アンケート調査結果

坂出市医師会介護支援ステーション

(対象者: 要介護1から5まで6月に給付管理を行った方103名
返信が59名で回答が途中までも含めて59名とし回収率57,3%であり調査結果は有効とする)

回答者	100%	59人中	前年
本人	18.6%	11	28.8%
家族	76.3%	45	87.9%
その他	1.7%	1	1.5%
無効	3.4%	2	0.0%
性別			
男性	33.9%	20	43.9%
女性	64.4%	38	74.2%
無効	1.7%	1	0.0%
年齢			
40歳から64歳	1.7%	1	5%
65歳から80歳	18.6%	11	36%
81歳以上	78.0%	46	59%
無効	1.7%	1	0.0%
Q2 (時間の約束)			
出来ている	98.3%	58	↑ 95%
まあまあできている	1.7%	1	5%
あまりできていない	0%	0	0%
できていない	0%	0	0%
無効	0%	0	0%
Q3 (言葉使い)			
出来ている	91.5%	54	↑ 89%
まあまあできている	6.8%	4	11%
あまりできていない	0.0%	0	0%
できていない	0.0%	0	0%
無効	1.7%	1	0%
Q4 (情報提供)			
出来ている	79.7%	47	↑ 78.8%
まあまあできている	16.9%	10	16.7%
あまりできていない	1.7%	1	0.0%
できていない	1.7%	1	3.0%
無効	0.0%	0	1.5%
Q5 (聞く態度)			
出来ている	84.7%	50	↓ 90.9%
まあまあできている	13.6%	8	7.6%
あまりできていない	1.7%	1	0.0%
できていない	0.0%	0	0.0%
無効	0.0%	0	1.5%

Q6 (希望反映)	100%	59人中	前年
出来ている	84.7%	50	↑ 79.0%
まあまあできている	15.3%	9	14.0%
あまりできていない	0.0%	0	0.0%
できていない	0.0%	0	0.0%
無効	0.0%	0	8.0%

Q7 (変更対応)	100%	59人中	前年
出来ている	93.2%	55	↑ 80.0%
まあまあできている	3.4%	2	15.0%
あまりできていない	1.7%	1	0.0%
できていない	1.7%	1	0.0%
無効	0.0%	0	3.0%
その他	0%	0	2.00%

Q8 (中立公平)	100%	59人中	前年
出来ている	89.8%	53	↑ 86.3%
まあまあできている	10.2%	6	10.6%
あまりできていない	0.0%	0	0.0%
できていない	0.0%	0	0.0%
無効	0.0%	0	3.0%

Q9 (連絡)	100%	59人中	前年
出来ている	89.1%	53	↑ 87.9%
まあまあできている	6.8%	4	9.1%
あまりできていない	3.4%	2	0.0%
できていない	0.0%	0	0.0%
無効	0.0%	0	3.0%

昨年の設問10(医療連携)は、
回答しにくいとのことで今回省く

Q11 (満足度)	100%	59人中	前年
満足している	78.0%	46	↓ 83.3%
まあまあ満足	18.6%	11	13.6%
あまり満足していない	1.7%	1	0.0%
満足していない	1.7%	1	0.0%
無効	0.0%	0	3.0%