

平成26年度 アンケート調査

平成26年11月10日締切

Q1 回答者

	%	実人数
本人	54%	19
家族	31%	11
その他	3%	1
無回答	11%	4
計	100%	35

	%	実人数
男性	34%	12
女性	63%	22
無回答	3%	1
計	100%	35

	%	実人数
40歳代	6%	2
50歳代	6%	2
60歳代	0%	0
70歳代	17%	6
80歳代以上	71%	25
無回答	0%	0
計	100%	35

Q2 時間の約束

	%	実人数
出来ている	91%	32
まあまあ出来ている	9%	3
あまり出来ていない	0%	0
出来ていない	0%	0
無回答	0%	0
計	100%	35

Q3 言葉使い

	%	実人数
出来ている	97%	34
まあまあ出来ている	3%	1
あまり出来ていない	0%	0
出来ていない	0%	0
無回答	0%	0
計	100%	35

Q12 ステーションへのご意見や感想

2	親切にして頂いて居ります。
3	よくやってくれている
4	担当の方は本当にできた方で大満足しています。私はだんだん体が悪くなって今迄より多くのお世話を下さいます様お願い致します。
5	大変有難く思っています。
6	60分より45分の時間短縮されたのが、残念。以下特になし
9	高齢者の一人暮らしコミュニケーション大切にしたい。もう少し時間があればいい。あと5分・・・！
10	いつもお世話になっております。これからも、色々迷惑をかけると思いますが宜しくお願いします。
11	これからも宜しくお願いします。
12	おむつの当て方などの申し送りが不十分な時(人)がある。(いる。)この点のみ不満を思えます。
13	何時もお世話になりありがとうございます。入浴時の状況など話をしてくださるといいのですが…。それと、成り立ち温いですが、一応、話しかけは常にして欲しいものです。
14	良く気づかりして助かっています。
17	いつもご苦労様です。感謝しています。現在週2回ですが、3回となるか1回1時間となれば大変満足です。
22	私のわがままにつきあって頂いて心から感謝しています。
24	どのヘルパー様も大変良くして下さいるので心から感謝しています。ありがとうございます。
25	これからもよろしくお願い致します
26	大変に助かっています 今後共よろしくお願い致します
30	時間の短縮により困っています

回答について

13	Q6複数回答あり
----	----------

坂出市医師会ヘルパーステーション

アンケート配布数	47
回収数	35
回収率	74%

配布数47枚送付し、回収数37枚により、回収率74%であり調査結果は有効とする。

Q4 情報提供

	%	実人数
出来ている	86%	30
まあまあ出来ている	14%	5
あまり出来ていない	0%	0
出来ていない	0%	0
無回答	0%	0
計	100%	35

Q5 十分な説明

	%	実人数
出来ている	89%	31
まあまあ出来ている	11%	4
あまり出来ていない	0%	0
出来ていない	0%	0
無効	0%	0
計	100%	35

Q6 聞く態度

	%	実人数
出来ている	89%	32
まあまあ出来ている	6%	2
あまり出来ていない	3%	1
出来ていない	0%	0
無回答	3%	1
計	100%	36

Q7 療養上の世話

	%	実人数
出来ている	85%	28
まあまあ出来ている	12%	4
あまり出来ていない	3%	1
出来ていない	0%	0
無回答	0%	0
計	100%	33

Q8 約束

	%	実人数
出来ている	97%	34
まあまあ出来ている	0%	0
あまり出来ていない	0%	0
出来ていない	0%	0
無回答	3%	1
計	100%	35

Q9 連絡

	%	実人数
出来ている	74%	26
まあまあ出来ている	3%	1
あまり出来ていない	3%	1
出来ていない	3%	1
無回答	17%	6
計	100%	35

Q10 安心なサービス

	%	実人数
出来ている	86%	30
まあまあ出来ている	9%	3
あまり出来ていない	0%	0
出来ていない	0%	0
無回答	6%	2
計	100%	35

Q11 満足度

	%	実人数
大変満足	51%	18
満足	43%	15
まあまあ満足	6%	2
不満	0%	0
無回答	0%	0
計	100%	35